

UNIS
PAR NOTRE
PASSION



ARQ

Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 – 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

Résultats du sondage ARQ

LA PAROLE EST À VOUS!

RENCONTRE ANNUELLE 2011

Méthodologie

- 358 répondants
- Questionnaire envoyé par fax et courriel à 2369 membres
- Taux de réponse : 15,1 %
- Sondage effectué entre le 7 septembre et le 14 octobre 2011

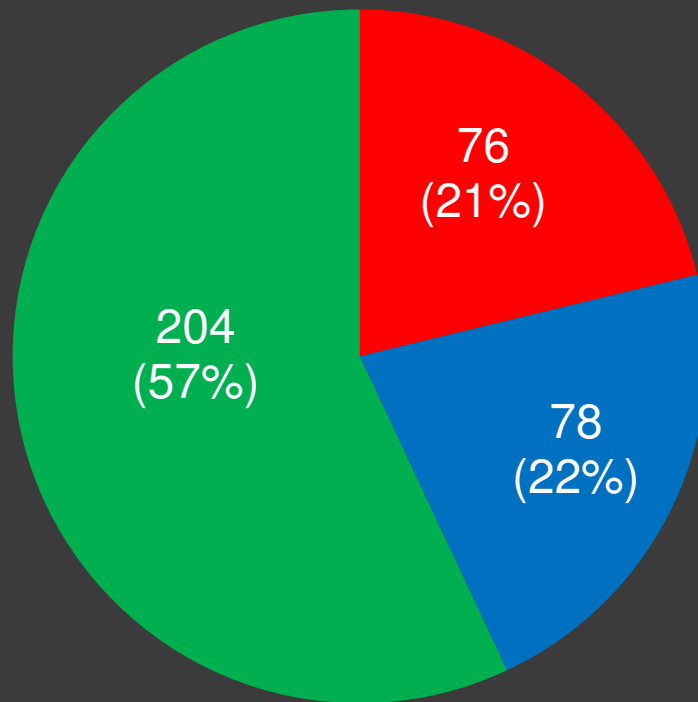
UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 - 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

Portrait des répondants

Territoire d'appartenance

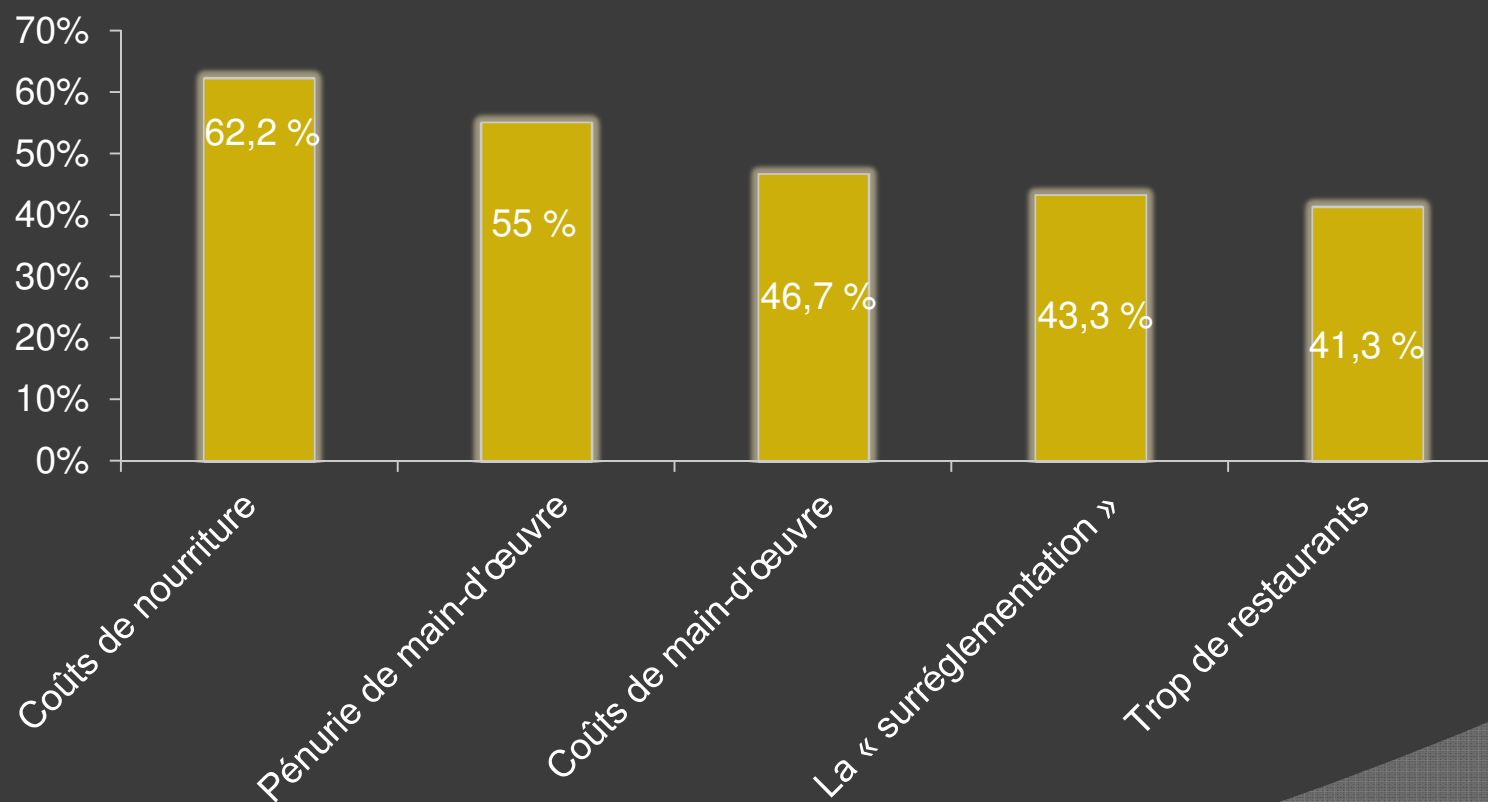


- Dans la région de Montréal
- Dans la région de Québec
- Dans une autre région

Ce qui nuit le plus à la performance selon tous les restaurateurs

Réponses	%
L'augmentation des coûts de nourriture	62,2 %
Les difficultés à trouver de la main-d'œuvre qualifiée ou non	55,0 %
Les coûts de main-d'œuvre de plus en plus élevés	46,7 %
La « surréglementation » (lois, permis, formulaires, inspections, etc.)	43,3 %
Le trop grand nombre de restaurants	41,3 %
Le ralentissement et l'incertitude économiques	38,1 %
Les hausses de taxes et d'impôts	35,0 %
Les augmentations des frais de transactions des cartes de débit et de crédit	29,2 %
Le travail au noir et l'évasion fiscale	16,0 %
L'absence de relèvement	12,9 %
La faible performance touristique	12,0 %
Les mesures pour contrer l'alcool au volant	9,5 %
Les travaux routiers (sur les ponts, viaducs, aqueducs, etc.)	9,2 %
La mise en place des modules d'enregistrement des ventes (MEV)	8,0 %
Les problèmes de stationnement	7,2 %
Le vieillissement de la population	4,9 %
Autre	9,7 %

Top 5 des irritants selon tous les restaurateurs

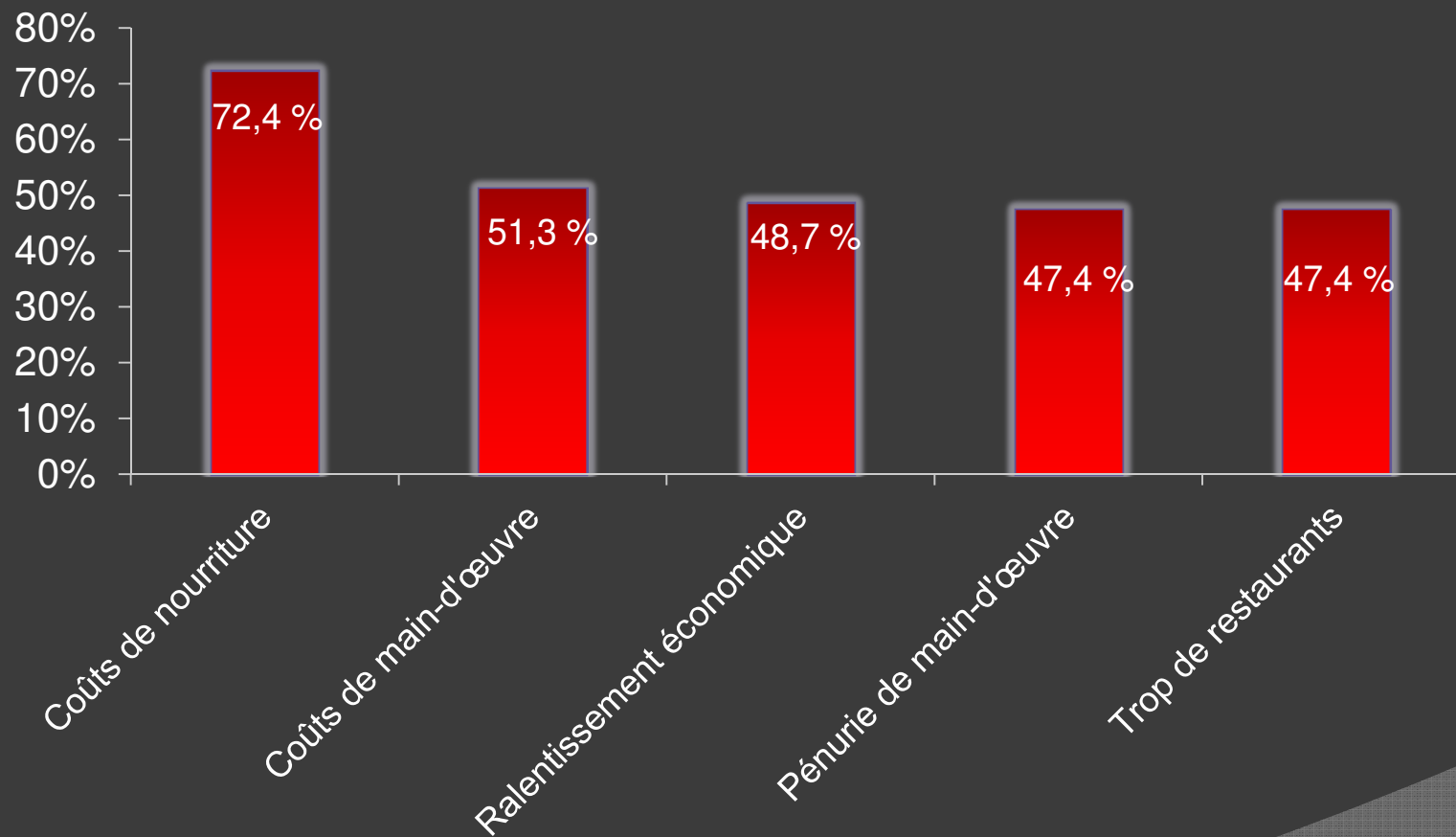


UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 – 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

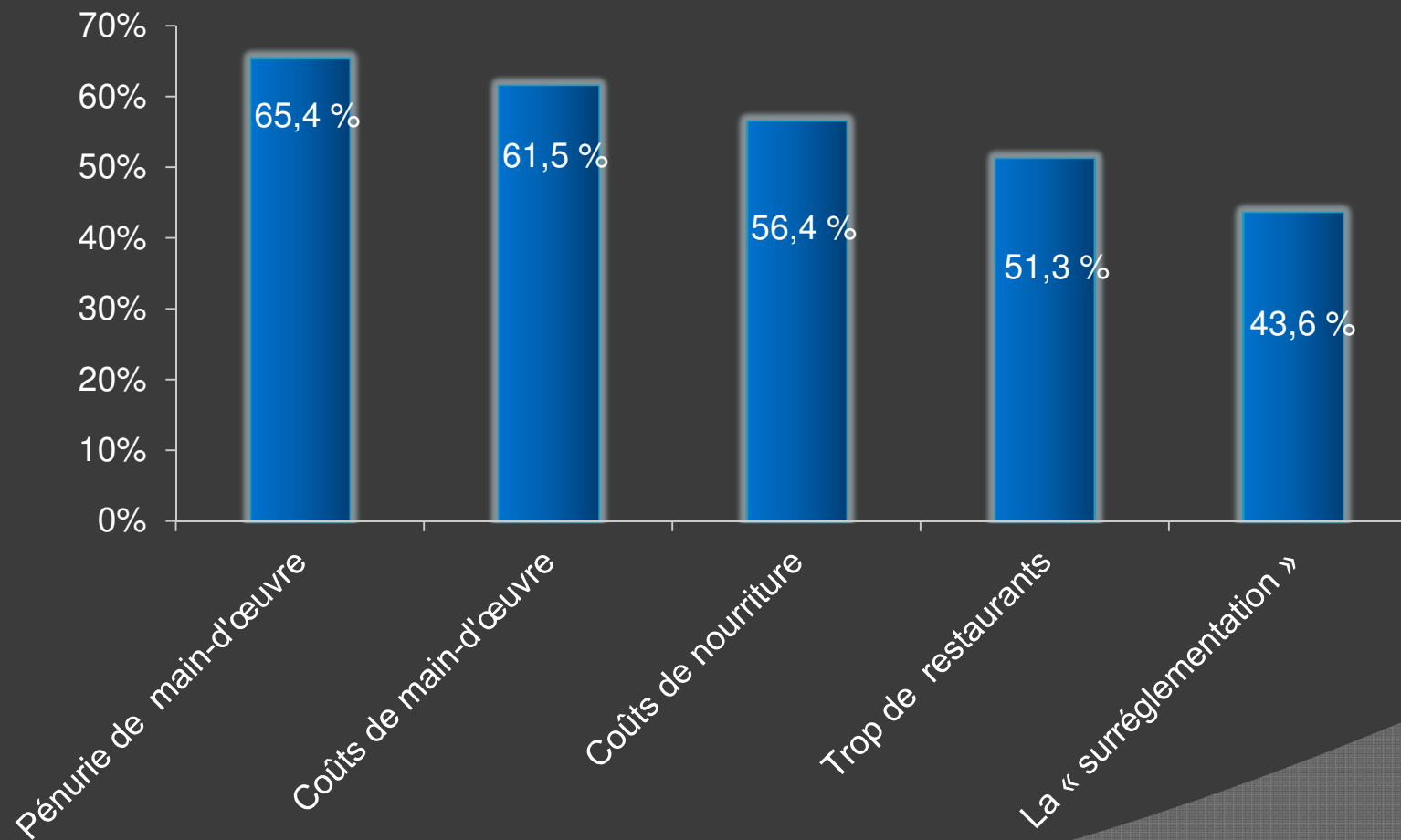
Top 5 des irritants à Montréal



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Top 5 des irritants à Québec

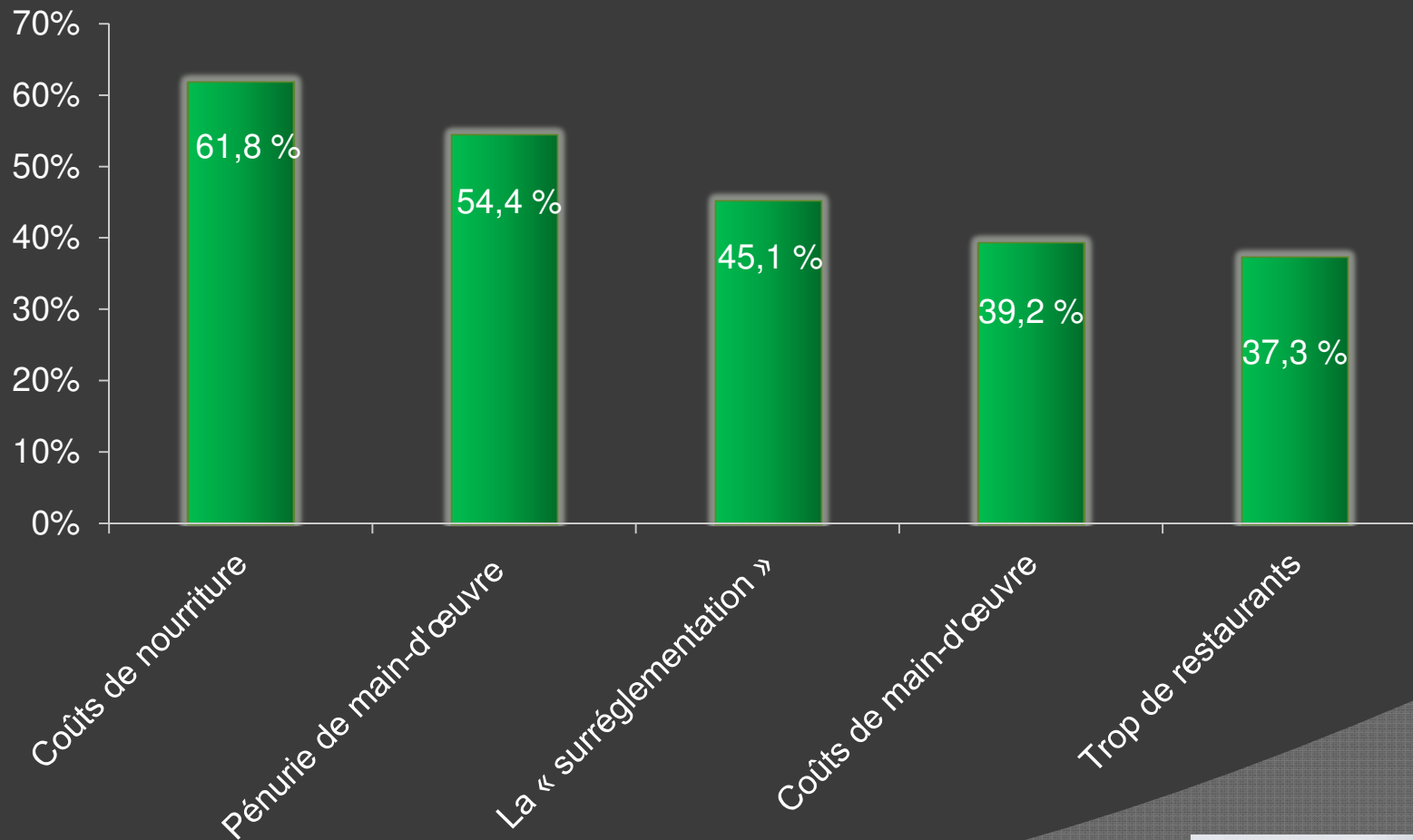


UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 - 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

Top 5 des irritants en régions

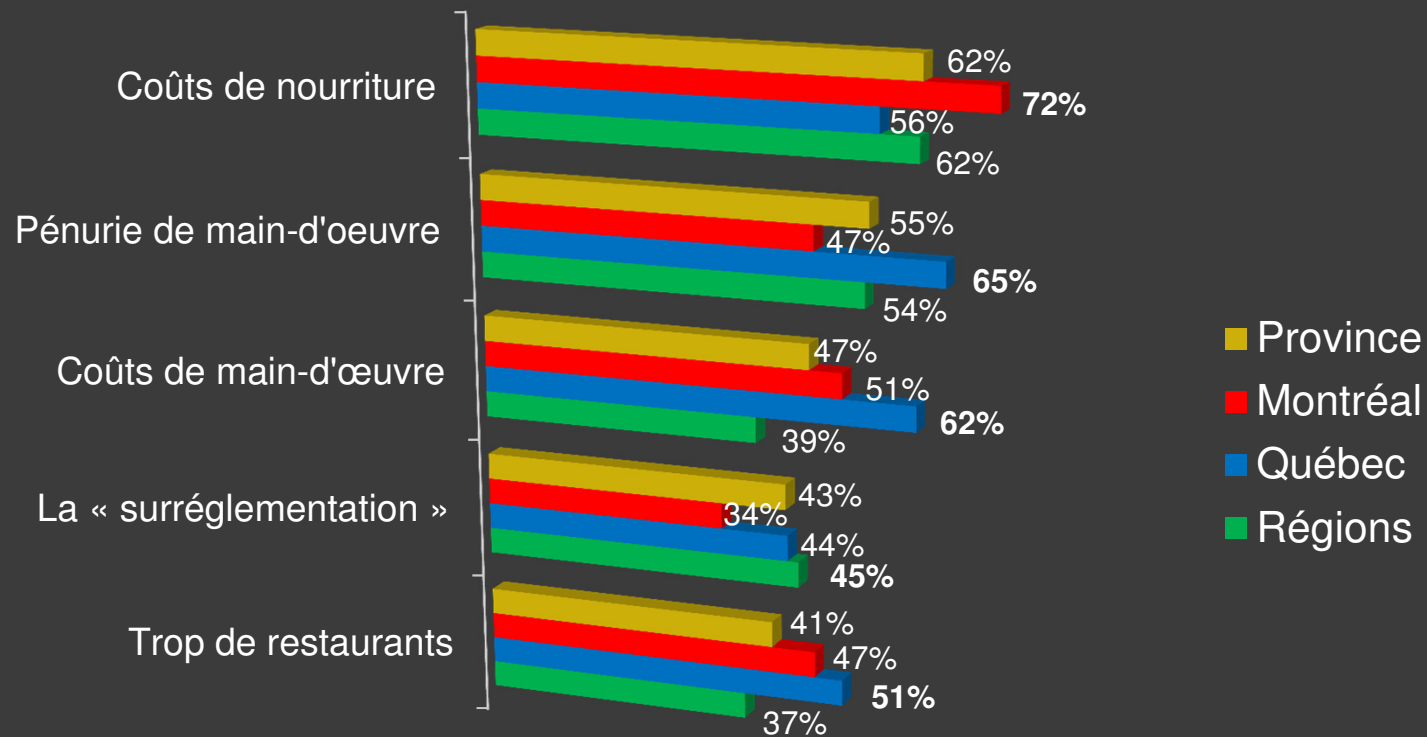


UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 – 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

Comparaison top 5 irritants selon provenance



■ Province
■ Montréal
■ Québec
■ Régions

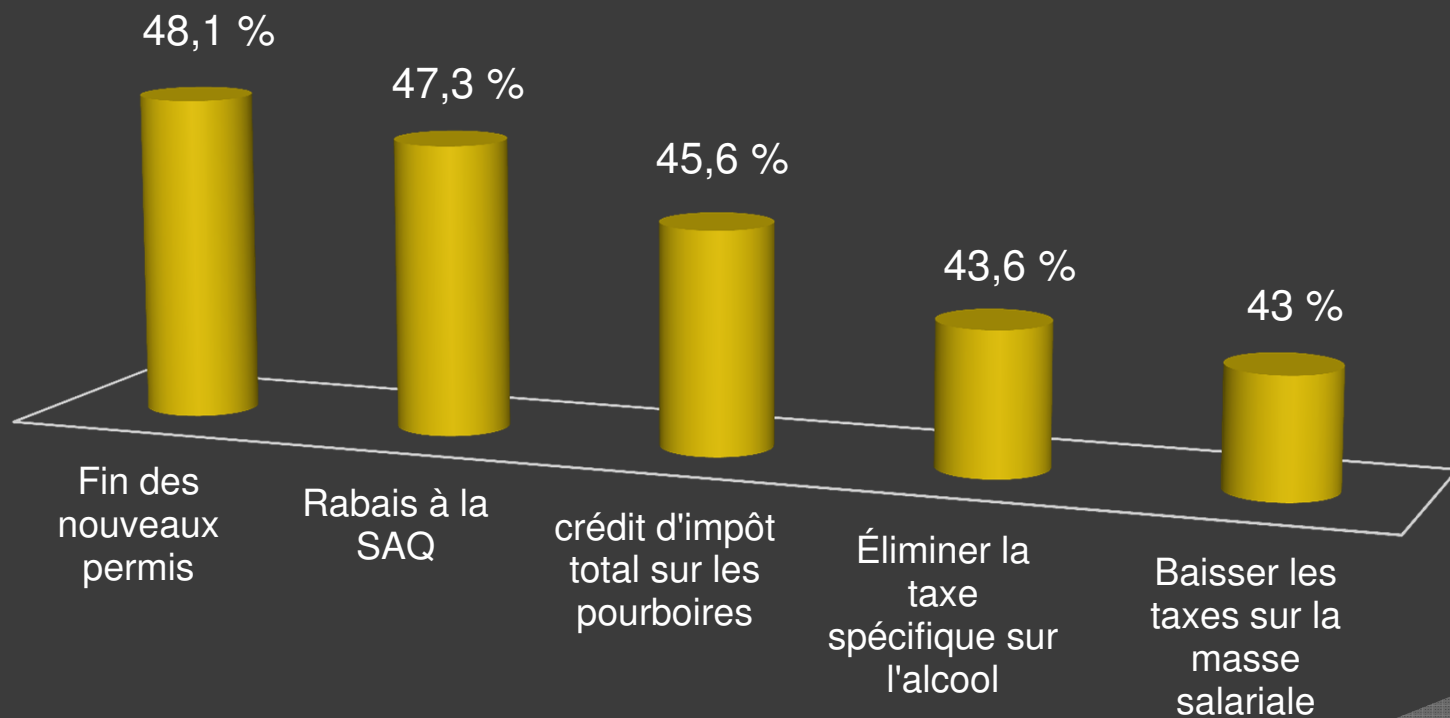
UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Ce qui devrait être fait pour corriger la situation

Réponse	%
Cesser d'accorder de nouveaux permis de restaurant dans les secteurs saturés	48,1 %
Accorder aux restaurateurs des rabais à la SAQ	47,3 %
Rétablir à 100 % le crédit d'impôt sur les pourboires	45,6 %
Éliminer la taxe spécifique sur l'alcool qui fait qu'un restaurant paie ses boissons alcooliques plus cher qu'une épicerie	43,6 %
Baisser les taxes sur la masse salariale (ass. parentale, ass. emploi, RRQ, etc.)	43 %
Baisser les taxes à la consommation et les impôts	41,8 %
Faire adopter une loi pour plafonner les frais d'administration des cartes de crédit	35,8 %
Geler le salaire minimum	27,5 %
Réduire le nombre de permis et de formalités administratives	27,5 %
Actuellement permise à 50 %, augmenter la déduction fiscale des frais de représentation des entreprises pour le repas pris au restaurant	25,8 %
Se relever les manches et faire face à l'avenir avec optimisme	17,8 %
Imposer le pourboire obligatoire au restaurant comme c'est le cas en Europe	14,9 %
Obliger les restaurateurs à détenir un diplôme d'une école hôtelière	8,3 %
Augmenter l'immigration	6 %
Autoriser la vente d'aliments sur le domaine public avec des comptoirs mobiles ou des camionnettes	4 %
Encourager davantage les gouvernements à investir dans l'entretien des routes et des infrastructures	2,6 %
Autre, précisez :	8 %

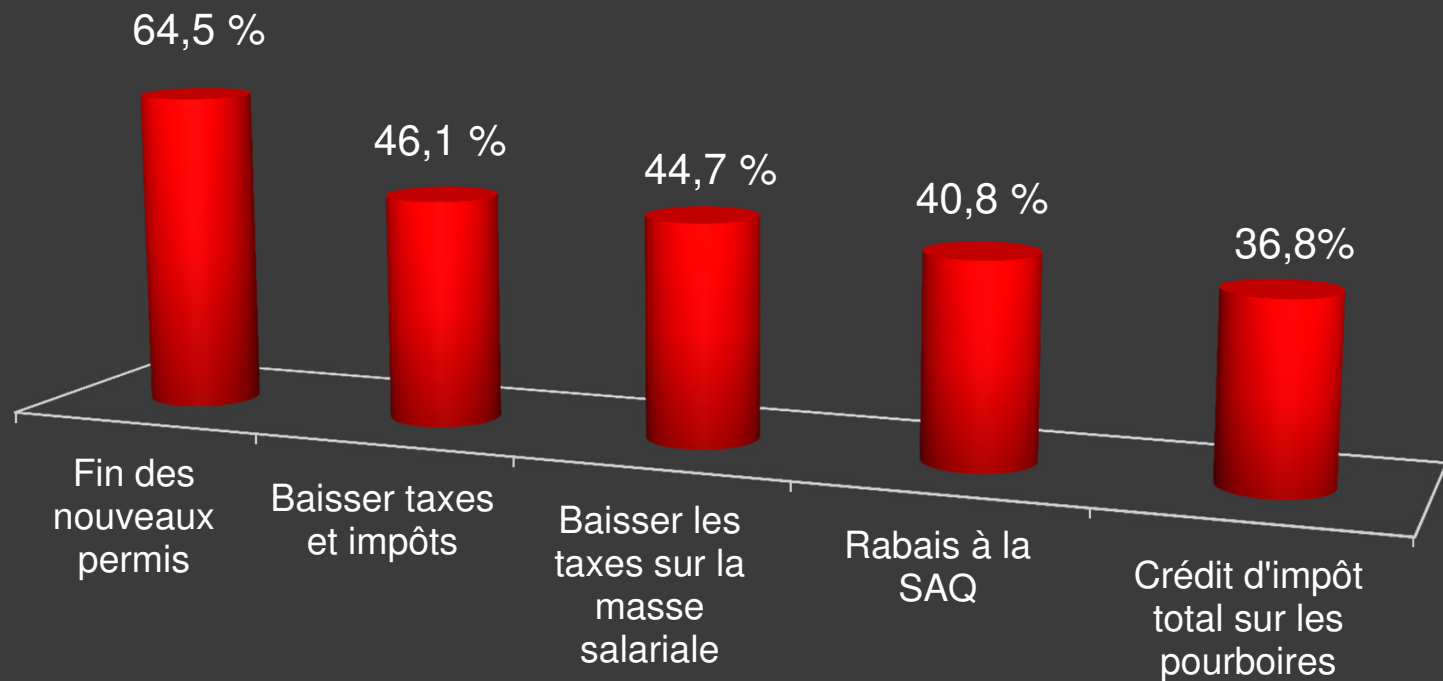
Top 5 des solutions selon tous les restaurateurs



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



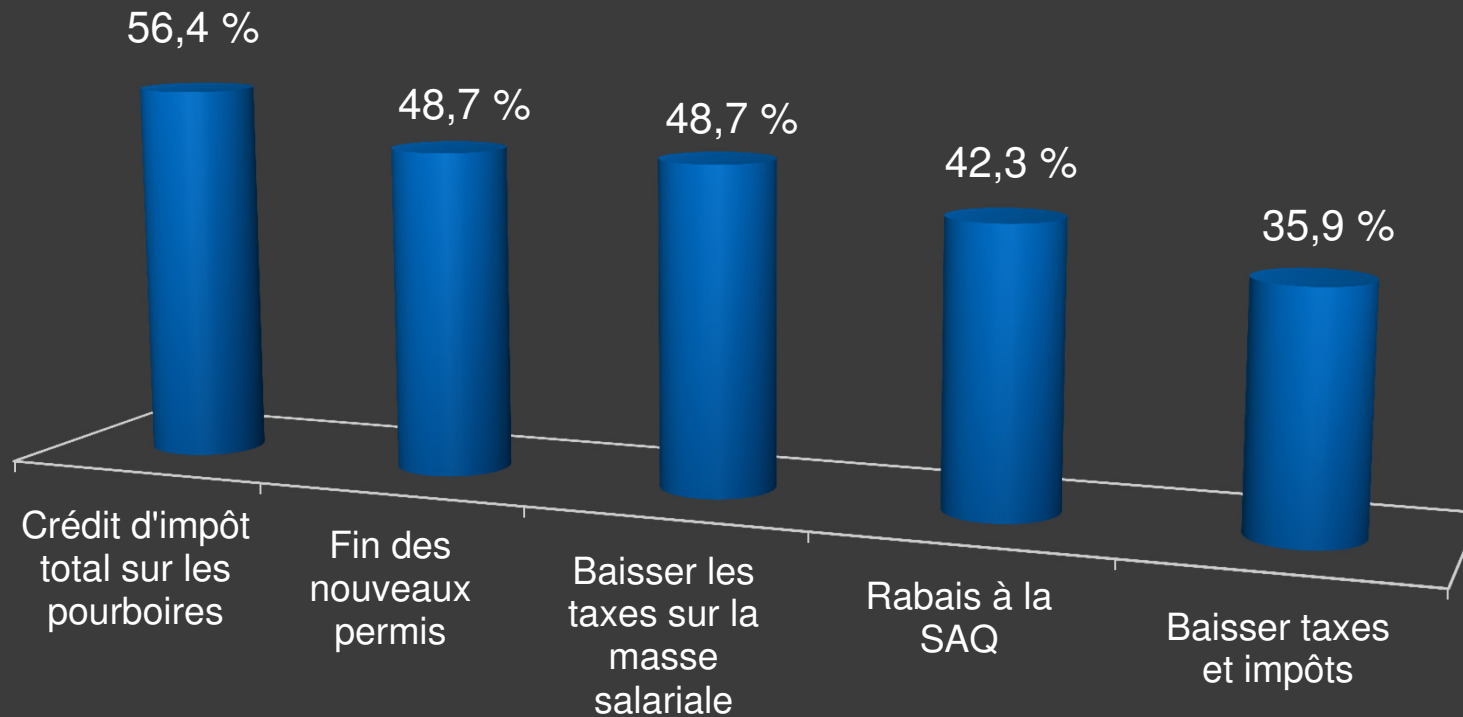
Top 5 des solutions à Montréal



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



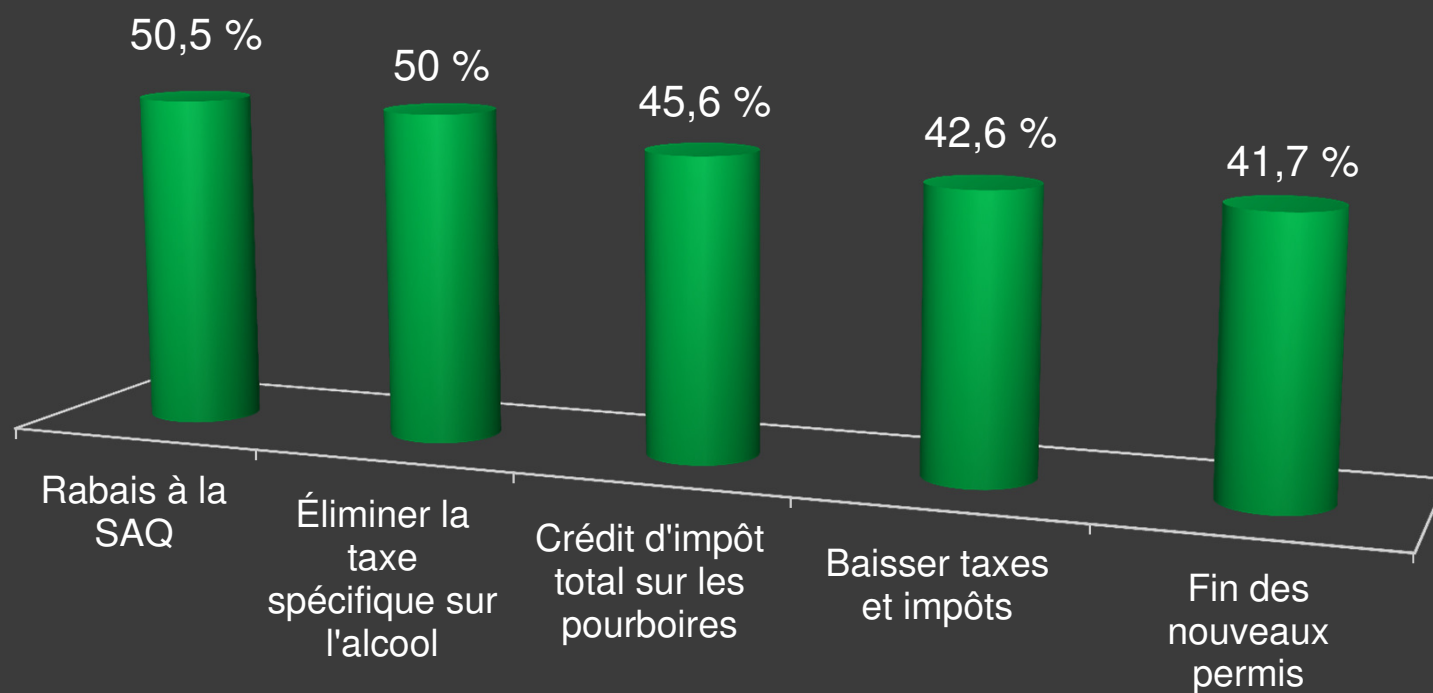
Top 5 des solutions à Québec



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



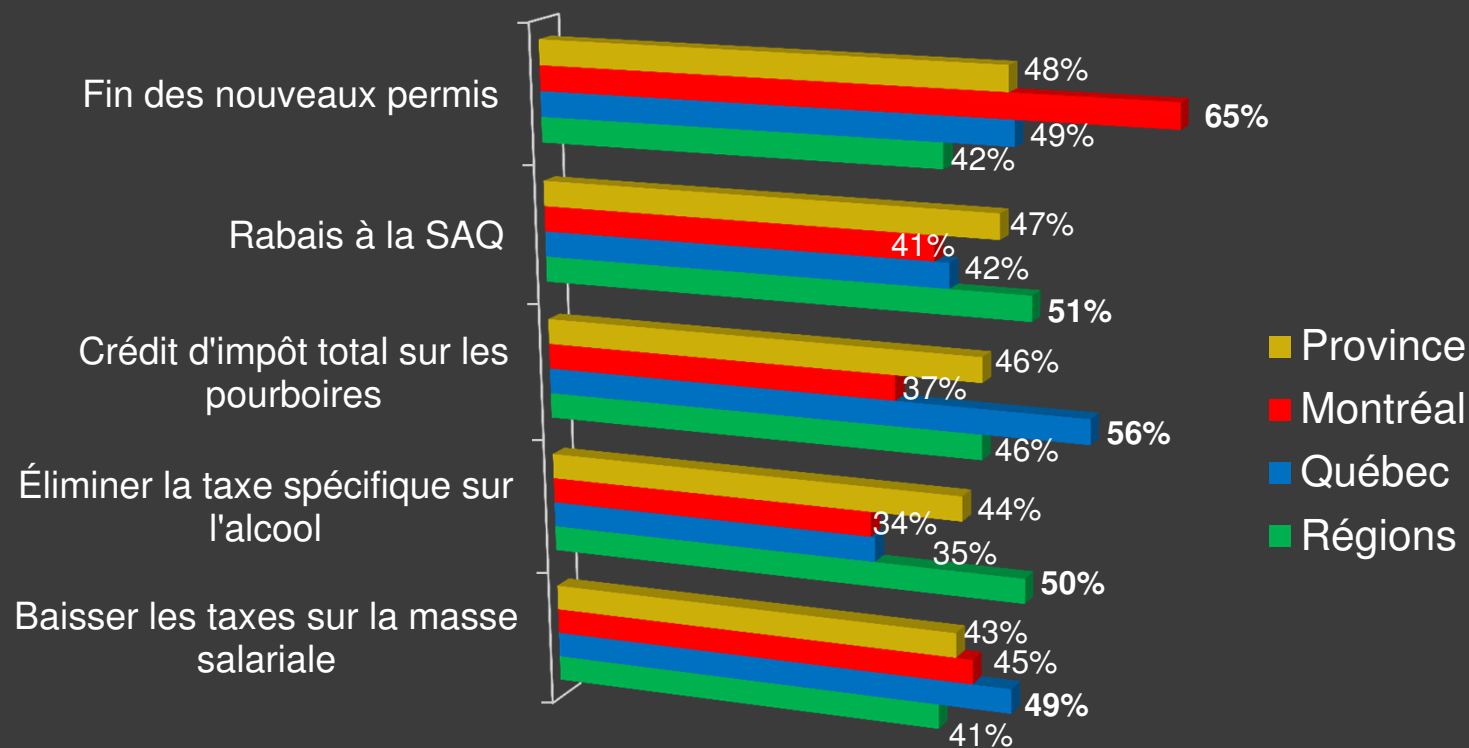
Top 5 des solutions en régions



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Comparaison top 5 des solutions selon provenance



UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Le baromètre des professions 2011

LES RESTAURATEURS BIEN PLACÉS

UNIS
PAR NOTRE
PASSION

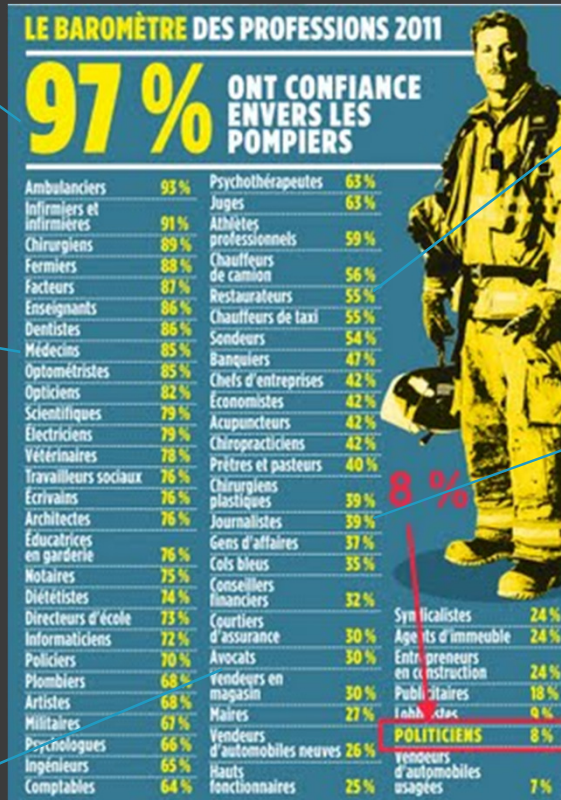


Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 – 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

Pompiers
97 %

Médecins
85 %

Avocats
30 %



Restaurateurs
55 %

Journalistes
39 %

Politiciens
8 %

Sondage Léger Marketing, Journal de Montréal, le 13 sept. 2011.

UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 - 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca

UNIS
PAR NOTRE
PASSION



Association des restaurateurs du Québec
514 527-9801 – 1 800 463-4237
www.restaurateurs.ca